

УТВЕРЖДАЮ

И.А. Радченко

руководитель департамента по  
образованию администрации  
Волгограда

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»  
(наименование организации)  
на 20\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
1. Подраздел «Документы» не содержит полный перечень рекомендованных к размещению локальных актов, предусмотренных частью 2. Ст. 30 ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ; 2. в подразделе «Образование» не размещена лицензия на осуществление образовательной деятельности, размещен учебный план за 21/22 учебный год, календарный учебный график, отсутствует информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании; 3. в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, об обеспечении доступа в здание	Систематизировать информацию на официальном сайте приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»  -Размещение нормативно-правовых актов и информации в о деятельности МОУ;	Сентябрь 2023	Колесниченко Оксана Юрьевна, старший воспитатель

образовательной организации, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<p>В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» необходимо</p> <p><b>1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:</b></p> <p>- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);</p>	Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений, с учетом доступности для инвалидов:		Заведующий МОУ Чепелева Е.М.
-обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	По согласованию с администрацией Ворошиловского района	Октябрь 2024  (май 2024)	Чепелева Е.М. заведующий МОУ  Чепелева Е.М. заведующий МОУ
-обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;		Декабрь 2024	Чепелева Е.М. заведующий МОУ
-обеспечить наличие специальных кресел-колясок;	Приобретение специальных кресел-колясок	Май 2024	Чепелева Е.М. заведующий МОУ
<p>-обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p><b>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</b></p>		Октябрь 2024	Чепелева Е.М. заведующий МОУ

-предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Переподготовка педагогов, введение штатной единицы	Май 2024	Чепелева Е.М. заведующий МОУ Колесниченко О.Ю.Старший воспитатель
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>			
Продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания педагогов ДОУ	Сентябрь 2023	Старший воспитатель Колесниченко О.Ю.
	2. Провести диагностику по профессиональному выгоранию сотрудников.	Октябрь 2023	Старший воспитатель Колесниченко О.Ю
	3.Провести тренинг по профилактике профессионального выгорания сотрудников и их эмоциональной разгрузки.	Декабрь, 2023	Старший воспитатель Колесниченко О.Ю
	4.Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования "Комфортность предоставления услуг ДОУ"	Январь 2024	Колесниченко О.Ю
		Май 2024	Заведующий Чепелева Е.М.

План составил

руководитель МОУ детский сад № 310  
наименование МОУ



*Чепелева*  
подпись

/Чепелева /